

**HELPDESK**☎ +32 56 43 93 05 📞 +32 488 98 42 27
TECHSUPPORT@ERABENELUX.BE

Demande de retour pièce neuve

Une pièce est considérée comme neuve lorsqu'elle n'a pas été montée et qu'elle est intacte dans son emballage d'origine.

Date

Client

Nom : Numéro client:

Adresse :

Ville :

Contact :

Tél. :

Email :

Numéro d'article

Votre référence

Motif du retour de la pièce (*)

(*) Veuillez cocher ce qui convient

Commande erronée (-15% frais de réapprovisionnement)

Pas collecté par le client (-15% frais de réapprovisionnement)

Livraison tardive

Livraison erronée par ERA Benelux NV

Contenu erroné (**)

Info catalogue erronée (**) (Remplir les données du véhicule!)

(**) Décrivez le problème ci-dessous. Si, après vérification, le contenu et/ou les informations sont corrects, des frais de réapprovisionnement de 15 % seront facturés.

Explications supplémentaires

Données du véhicule

Marque :

Modèle :

Année de construction :

Motorisation :

N° de châssis :

N° d'immatriculation (FR) :

Veillez envoyer ce formulaire dûment rempli par courriel à logistics@erabenelux.be. Après vérification de la demande, vous recevrez un document RMA avec lequel vous pouvez renvoyer la pièce. **Important ! Imprimez ce formulaire et ajoutez-le à la pièce dans le carton. Imprimez également le document RMA et attachez-le bien visible à l'emballage.**